



Warszawa,

2022 -03- 2 2

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.355.2021/5

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 08.04.2022.



Gmina Nieborów  
Aleja Legionów Polskich 26  
99-416 Nieborów

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Nieborów, Aleja Legionów Polskich 26, 99-416 Nieborów, z dnia 01 grudnia 2021 r. (data wpływu: 07 grudnia 2021r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Nieborów, Bolimów (Sierzchów, Łasieczniki), Łowicz (Zabostów, Parma), Łyszkowice (Stachlew, Polesie) i Skierniewice (Borowiny) oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nieborów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

ADCA PR  
KTZ/SZIO  
11A-562F

Spec. SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2022-03-22

### Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
2022-03-22  
z dnia: .....  
znak: HA.R.35.70.355.2021/5.....

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Nieborów działając jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (zwana dalej Gminą) zapewnia zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Nieborów, Bolimów (Sierzchów, Łasieczniki), Łowicz (Zabostów, Parma), Łyszkowice (Stachlew, Polesie), Skierniewice (Borowiny) oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie wsi Bobrowniki, gmina Nieborów.

Oprócz zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina wykonuje zadania zgodnie z art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. 2021 poz. 1372), które obejmują następujące sprawy:

- a) ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, ochrony środowiska i przyrody oraz gospodarki wodnej;
- b) gminnych dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego;
- c) utrzymania czystości i porządku oraz wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz;
- d) działalności w zakresie telekomunikacji;
- e) lokalnego transportu zbiorowego;
- f) ochrony zdrowia;
- g) pomocy społecznej, w tym ośrodków i zakładów opiekuńczych;
- h) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- i) gminnego budownictwa mieszkaniowego;
- j) edukacji publicznej;
- k) kultury, w tym bibliotek gminnych i innych instytucji kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami;
- l) kultury fizycznej i turystyki, w tym terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych;
- m) targowisk i hal targowych;
- n) zieleni gminnej i zadrzewień;
- o) cmentarzy gminnych;
- p) porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli oraz ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej, w tym wyposażenia i utrzymania gminnego magazynu przeciwpowodziowego;

- q) utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych;
- r) polityki prorodzinnej, w tym zapewnienia kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej;
- s) wspierania i upowszechniania idei samorządowej, w tym tworzenia warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej;
- t) promocji gminy;
- u) współpracy i działalności na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- v) współpracy ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw;
- w) nałożone przez ustawy inne zadania zlecone, z zakresu administracji rządowej, a także z zakresu organizacji przygotowań i przeprowadzenia wyborów powszechnych oraz referendum.

1.3 Przedmiot działania Gminy, w zakresie objętym wnioskiem taryfowym, stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody, za pomocą urządzeń wodociągowych oraz odprowadzanie ścieków za pomocą kanalizacji sanitarnej. Gmina prowadzi swoje usługi w oparciu o majątek stanowiący jej własność. W ramach działalności wodociągowo-kanalizacyjnej Gmina Nieborów nie prowadzi „hurtowej sprzedaży wody”, „hurtowego odbioru ścieków” i nie przyjmuje nieczystości ciekłych dowożonych wozami asenizacyjnymi.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Rodzaj i struktura taryfy wynika z:

- a) Przepisu art. 20 ust. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który stanowi, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na podstawie niezbędnych przychodów po dokonaniu ich alokacji na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług;
- b) Przepisu § 6 ust. 1 Rozporządzenia MG MiŻŚ, który stanowi, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala niezbędne przychody na podstawie kosztów w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy;

Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest wymagane do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania działalności polegającej na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów;
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen;
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego;
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody;
- e) łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejednolitą jednoczłonową. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę jednolitą jednoczłonową.

### **3. Taryfowe grupy odbiorców usług.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- c) strukturę planowanych taryf;
- d) spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia;
- e) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- f) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

**W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:**

**Grupa 1** - Gospodarstwa domowe, rozliczane co 3 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego. Odbiorcy tej grupy wykorzystują wodę do celów socjalno-bytowych.

**Grupa 2** - Jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia, jednostki opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, podmioty gospodarcze wykorzystujące wodę do celów swojej działalności, rozliczane co 3 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego.

**Grupa 3** – Woda zużyta na cele przeciwpożarowe. Gmina rozlicza wodę zużytą na cele przeciwpożarowe z hydrantów do celów przeciwpożarowych co 12 miesięcy, na podstawie informacji przekazanych przez straż pożarną lub inne jednostki biorące udział w działaniach ratowniczo-gaśniczych.

**W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców:**

**Grupa 1** – Gospodarstwa domowe w miejscowości Bobrowniki w gminie Nieborów, rozliczane co 3 miesiące z ilości odprowadzonych ścieków bytowych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług oraz za odprowadzone ścieki od odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za jeden m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków. Gmina odprowadza wyłącznie ścieki bytowe

z gospodarstw domowych. W rozliczeniach z Gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za jeden m<sup>3</sup> wody.

**Taryfa dla Gminy Nieborów kształtuje się następująco:**

##### a) za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Wyszczególnienie		Wysokość cen		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,60	2,62	2,64
Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,69	2,71	2,73
Grupa 3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,69	2,71	2,73

Do cen określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1), 2) i 6) rozporządzenia.

##### b) za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Wyszczególnienie		Wysokość cen		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	- cena odprowadzania	6,47	6,47	6,47

	ścieków (zł/m <sup>3</sup> )			
--	------------------------------	--	--	--

Do cen określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1), 2) i 6) rozporządzenia.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozporządzenia taryfowego, zawartej umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Gminy Nieborów uchwałą nr VII/55/19 Rady Gminy z dnia 19 kwietnia 2019 r.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Wszyscy odbiorcy usług są wyposażeni w wodomierze główne. Wyjątek stanowią hydranty, z których pobierana jest woda do celów przeciwpożarowych. Gmina Nieborów nie pobiera wody do celów wymienionych w art.22 ustawy, innych niż cele przeciwpożarowe (Grupa 3). Rozliczenie następuje na podstawie wystawionego przez Gminę rachunku (faktury), w którym określony jest termin i sposób zapłaty należności. Zapłatę należności można dokonać w kasie Urzędu Gminy Nieborów lub przelewem na konto Gminy.

Rozliczenie w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbywa się na podstawie ilości świadczonych usług (ilości dostarczonej do odbiorcy wody):

- a) Dla grup 1 i 2 na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- b) Dla grupy 3 na podstawie informacji przekazywanych przez straż pożarną.

Rozliczenie w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie ilości świadczonych usług (ilości odprowadzonych od odbiorcy ścieków):

- a) Dla grupy 1 z ilości odprowadzonych ścieków bytowych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego .

W umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, strony określają skutki niedotrzymania terminu zapłaty. Należność z tytułu dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków, odbiorca zobowiązany jest regulować systematycznie na rzecz Gminy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy

sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług ma prawo wnieść reklamację co do wysokości należności. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie taryfowe.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Jakość dostarczanej wody jest zgodna z normami krajowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r. poz. 2294). Badania wody wykonywane są przez Gminę, zgodnie z terminarzem zatwierdzonym przez PSSE w Łowiczu oraz częstotliwością określoną w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Łowiczu, zgodnie z przesłanym Gminie terminarzem PSSE w Łowiczu poboru wody. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m<sup>3</sup>. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Drugim elementem różnicującym ceny jest koszt opłat pobieranych przez Państwowe Gospodarstwo Wody Polskie z tytułu poboru wody wykorzystywanej finalnie przez gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców. Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie opłat za usługi wodne stawka opłaty dla wody wydobywanej dla potrzeb gospodarstw domowych jest niższa niż w przypadku działalności gospodarczej, działalności podmiotów publicznych, w tym także wody wykorzystywanej do celów przeciwpożarowych.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina świadczy usługi dotyczące dostaw wody dla odbiorców usług na terenie Gminy Nieborów oraz nielicznych gospodarstw domowych z gmin ościennych, to jest z gminy Bolimów (miejscowości Sierzchów, Łasieczniki), gminy Łowicz (miejscowość Zabostów, Parma), gminy Łyszkowice (miejscowość Stachlew, Polesie) oraz gminy Skierniewice (miejscowość Borowiny).

Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- a) Ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;



- b) Kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- c) Montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych;
- d) Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;
- e) Płukanie końcówek sieci;
- f) Kontrolę zasuw sieciowych i domowych;
- g) Kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów;
- h) Monitorowanie i eksploatacja Stacji Uzdatniania Wody.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, które obejmują:

- a) Odbieranie oraz przepompowywanie ścieków od odbiorców usług do oczyszczalni ścieków;
- b) Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych oraz bieżące monitorowanie ich działania;
- c) Kontrolę zasuw sieciowych i domowych;
- d) Płukanie sieci kanalizacyjnej.

Ze względu na jednolity charakter odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie wystąpiła konieczność zróżnicowania struktury taryfy pod względem ilości odprowadzonych ścieków.

## **6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, Gmina informuje odbiorców usług, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przyjmując co najmniej jedną z form komunikacji: ogłoszenia na stronie internetowej Gminy znajdującej się pod adresem [www.nieborow.pl](http://www.nieborow.pl), ogłoszenia w mediach społecznościowych należących do Gminy na stronie [www.facebook.com/nieborowgmina](https://www.facebook.com/nieborowgmina), zbiorczego powiadomienia systemem sms.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Gmina jest zobowiązana do udzielania odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków;
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków oraz o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

d) obowiązujących taryfach.

Powyższe informacje są publikowane na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Nieborów, Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Nieborów lub udostępniane na pisemny wniosek odbiorcy. Powyższy wniosek odbiorca może złożyć w Urzędzie Gminy Nieborów, Aleja Legionów Polskich 26, 99-416 Nieborów lub przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres [gmina@nieborow.pl](mailto:gmina@nieborow.pl).

Jeżeli będzie istniała możliwość techniczna, informacje mogą być udostępnione telefonicznie pod numerem 0 46 838 56 13. Gmina udziela informacji w formie tożsamej z formą złożenia wniosku bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku, gdy udzielenie informacji wymaga zebrania danych, informacji lub wyjaśnień termin, udzielenia informacji, może zostać przedłużony do 30 dni od dnia złożenia wniosku o udzielenie informacji. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja może być składana wyłącznie w formie pisemnej, przy czym powinna ona zawierać dane osobowe reklamującego, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności i dowodów uzasadniających reklamację, oznaczenie umowy oraz zgłoszenie roszczeń. Gmina rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Gminy. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień, termin ten może zostać przedłużony do 30 dni od dnia złożenia reklamacji. Odpowiedź na złożoną reklamację zawiera:

- a) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu bądź nieuwzględnieniu reklamacji;
- b) uzasadnienie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- c) pouczenie o ewentualnych możliwościach dochodzenia roszczeń w innym trybie.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminny w Nieborowie.

### Urząd Gminy Nieborów

Al. Legionów Polskich 26  
99 – 416 Nieborów  
Adres mailowy: [gmina@nieborow.pl](mailto:gmina@nieborow.pl)

### Kasa Urzędu czynna:

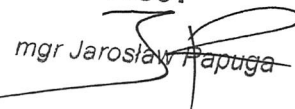
Poniedziałek

10:00 - 17:45 (przerwa 14:00 - 14:40)

Wtorek - piątek

7:15 - 14:00

Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową należy zgłaszać się do konserwatora pod numerem: 0 46 838-56-13 całodobowo. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Wszystkie wodociągi posiadają połączenia z sąsiednimi wodociągami oraz stacjami uzdatniania wody.

WÓJT  
  
mgr Jarosław Papuga

W przypadku długotrwałej awarii lub konieczności zamknięcia jednego wodociągu, Gmina zapewnia dostarczanie wody do odbiorców usług z sąsiednich wodociągów.

WÓJT

*mgr Jarosław Papuga*



