

**UCHWAŁA NR LIII/318/22
RADY GMINY NIEBORÓW**

z dnia 30 czerwca 2022 r.

**w sprawie przekazania Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Nieborów do organu regulacyjnego, celem wydania opinii**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 1005, 1079) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Nieborów uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Gminy Nieborów przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nieborów.

§ 2. Projekt Regulaminu o którym mowa w § 1 stanowi załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nieborów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Krzysztof Osóbka

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NIEBORÓW

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nieborów.

2. Na terenie Gminy Nieborów zadania i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wykonywane są przez Urząd Gminy Nieborów, który w dalszej części regulaminu określany będzie usługodawcą.

3. Przez odbiorcę usług rozumie się osobę fizyczną lub osobę prawną, z którą podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, z nieruchomości będącej własnością tej osoby.

4. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody do odbiorców usług.

5. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków od odbiorców usług.

6. Przez sieć rozumie się przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami pomiarowymi, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu usługodawcy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Usługodawca zapewnia ciągłość i niezawodność dostaw wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę o zaopatrzenie w wodę, o ile przyłącze zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej.

2. Dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę o zaopatrzenie w wodę prowadzone będą przez usługodawcę w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1MPa i nie większym niż 0,5MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.

3. Usługodawca zapewnia dostawę wody o jakości spełniającej wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

4. Usługodawca przeprowadza okresowe badania wody w zakresie i z częstotliwością określoną w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

5. Usługodawca zapewnia prawidłowe działanie infrastruktury wodociągowej będącej w jego posiadaniu oraz odpowiada za jej naprawy w zakresie zapewniającym nieprzerwane dostawy wody.

6. Usługodawca instaluje u odbiorcy usług, na przyłączy wodociągowym wodomierz główny oraz plombę zabezpieczającą wodomierz. Usługodawca nie instaluje podliczników, wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych.

7. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci wodociągowej usługodawcy i instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.

8. Odbiorca usług, ani żadna inna osoba, nie ma prawa ingerować w sieć wodociągową do zaworu za wodomierzem głównym.

9. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania usługodawcy o wszystkich wykrytych awariach sieci wodociągowej powstałych do zaworu za wodomierzem głównym.

10. Odbiorca usług zobowiązany jest do zabezpieczenia przyłącza wodociągowego, zaworu przed wodomierzem głównym, wodomierza głównego przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz negatywnym wpływem czynników atmosferycznych.

11. W przypadku uszkodzenia przyłącza wodociągowego, zaworu przed wodomierzem głównym, wodomierza głównego, które to uszkodzenie powstało z winy odbiorcy usług lub nieprawidłowego zabezpieczenia przed warunkami atmosferycznymi, koszt naprawy ponosi odbiorca usług.

12. Odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić usługodawcy stały i swobodny dostęp do przyłącza wodociągowego, wodomierza głównego oraz zaworu przed wodomierzem głównym, celem kontroli prawidłowości przebiegu przyłącza wodociągowego, odczytu wskazań wodomierza oraz naprawy awarii, których usunięcie należy do usługodawcy.

§ 3. 1. Usługodawca zapewnia ciągły i niezawodny odbiór ścieków z nieruchomości, dla której zawarto umowę o odprowadzanie ścieków, o ile przyłączy zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

2. Usługodawca zapewnia prawidłowe działanie infrastruktury kanalizacyjnej będącej w jego posiadaniu oraz odpowiada za jej naprawy w zakresie zapewniającym nieprzerwane odprowadzanie ścieków.

3. Odbiorca usług, ani żadna inna osoba, nie ma prawa ingerować w sieć kanalizacyjną do ściekomierza, a przypadku jego braku do miejsca połączenia sieci zbiorczej z przyłączem kanalizacyjnym.

4. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania usługodawcy o wszystkich wykrytych awariach sieci kanalizacyjnej powstałych do miejsca włączenia przyłącza kanalizacyjnego.

5. Odbiorca usług zobowiązany jest do zabezpieczenia przyłącza kanalizacyjnego przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz negatywnym wpływem czynników atmosferycznych.

6. W przypadku uszkodzenia przyłącza kanalizacyjnego, które to uszkodzenie powstało z winy odbiorcy usług lub nieprawidłowego zabezpieczenia przed warunkami atmosferycznymi, koszt naprawy ponosi odbiorca usług.

7. Odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić usługodawcy stały i swobodny dostęp do przyłącza kanalizacyjnego oraz urządzeń pomiarowych, celem kontroli prawidłowości przebiegu przyłącza kanalizacyjnego, odczytu wskazań urządzeń pomiarowych oraz naprawy awarii, których usunięcie należy do usługodawcy.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 4. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość jest przyłączona do sieci.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą budynku.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego usługodawca zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale posiadają sprawne urządzenia do pomiaru pobranej wody lub odprowadzonych ścieków, które zapewniają opomiarowanie całości wody dostarczanej do danego lokalu lub całości odprowadzanych ścieków z danego lokalu;
- 2) możliwy jest odczyt wodomierzy - wodomierze i zawory odcinające dopływ wody umieszczone są w pomieszczeniach ogólnodostępnych (korytarz, piwnica itp.);
- 3) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach, co powinien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów.

§ 5. 1. Wniosek o zawarcie umowy z usługodawcą, dotyczącej zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu osoby wnioskującej o zawarcie umowy, w przypadku składania wniosku przez osobę fizyczną;
- 2) nazwę, adres siedziby, numer NIP, imię i nazwisko prawnego przedstawiciela oraz numer telefonu kontaktowego, w przypadku składania wniosku o zawarcie umowy przez osobę prawną;
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę, (adres oraz numer działki);
- 4) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę, w przypadku zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane, w przypadku zawierania umowy o odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowi wskazanie wodomierza głównego lub w przypadku braku urządzenia pomiarowego, przeciętna norma zużycia wody określona w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

2. Podstawę ustalenia ilości odprowadzonych ścieków stanowi wskazanie ściekomierza głównego lub w przypadku jego braku wskazanie wodomierza głównego przyjmując zasadę, że ilość ścieków jest równa ilości pobranej wody.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych usługodawca określa w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

5. Usługodawca będzie naliczał opłaty za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki, zgodnie z obowiązującymi taryfami zatwierdzonymi przez właściwy organ regulacyjny.

6. Aktualnie obowiązujące taryfy będą podane do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Nieborów i nie wymagają odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, świadczonych przez usługodawcę, jest rachunek (faktura).

2. Datę, formę i sposób zapłaty należności, usługodawca określa w rachunku, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. W umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, strony określają skutki niedotrzymania terminu zapłaty. Należność z tytułu dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków, odbiorca usług zobowiązany jest regulować systematycznie na rzecz usługodawcy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę posiadającą tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci w przypadku składania wniosku przez osobę fizyczną;
- 2) nazwę, adres siedziby, numer NIP, imię i nazwisko prawnego przedstawiciela oraz numer telefonu kontaktowego osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci w przypadku składania wniosku przez osobę prawną;

- 3) wskazanie lokalizacji nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, w tym jej adresu i numeru działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 4) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę, z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych;
- 6) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków, z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 7) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

3. W przypadku złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej usługodawca wydaje warunki lub odmawia wydania warunków w terminie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach;
- 3) w szczególnie uzasadnionych przypadkach usługodawca może przedłużyć terminy określone w ust. 3, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez usługodawcę, są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 9. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych usługodawca zapewnia poprzez rozwój sieci wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie Gminy Nieborów.

2. Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w Urzędzie Gminy Nieborów, który udostępni nieodpłatnie do wglądu:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Nieborów;
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
- 3) niniejszy Regulamin.

3. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany rozwoju sieci wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie Gminy Nieborów, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z usługodawcą.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Warunkiem przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z usługodawcą dokumentacji technicznej przyłącza (projektu) oraz sposobu nadzoru nad wykonywaniem przyłącza.

2. Usługodawca wydaje potwierdzenie odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po jego wykonaniu.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, usługodawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

4. Odbiór przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. Usługodawca informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, co najmniej na 1 dzień przed ich wystąpieniem.

2. Usługodawca informuje odbiorców usług, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 1 godzinę.

3. Usługodawca informuje odbiorców usług, o nieodpowiednich parametrach dostarczanej wody niezwłocznie po uzyskaniu o tym informacji.

4. Usługodawca przekazuje informacje o których mowa w ust. 1, ust. 2, ust. 3, w szczególności przyjmując co najmniej jedną z form komunikacji: ogłoszenia na stronie internetowej usługodawcy znajdującej się pod adresem www.nieborow.pl, ogłoszenia w mediach społecznościowych należących do usługodawcy na stronie www.facebook.com/nieborowgmina, zbiorczego powiadamiania systemem sms.

5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin usługodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. Usługodawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. 1. Usługodawca udziela odbiorcom usług informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez usługodawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia dostarczenia jej do siedziby usługodawcy.

§ 14. 1. Na żądanie odbiorcy usług usługodawca w swojej siedzibie udostępnia:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Nieborów taryfy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, które zostały zatwierdzone przez właściwy organ regulacyjny;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Nieborów;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, o ile został opracowany.

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych na terenie Gminy Nieborów jest dostarczana z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przez usługodawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu usługodawcy są jednostki Państwowej Straży Pożarnej i Ochotniczej Straży Pożarnej, a w szczególnych sytuacjach inne jednostki biorące udział w działaniach ratowniczo-gasniczych.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.

Rozdział 11.
Przepisy końcowe

§ 16. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.